

CLIENTE

**Vorwerk Folletto**

INDUSTRY

**Beni per la casa**

DURATA DEL PROGETTO

**2022-2023**

RIFERIMENTI OTB

**Marta Cammilletti**  
Founder Over The Bumps

### ESIGENZE DEL CLIENTE

Individuare la modalità migliore per spingere i team leader dell'azienda ad essere degli efficaci Tutor/Maestri nei confronti delle loro persone e migliorare la comunicazione tra "pari" rispetto a come performare nell'attività lavorativa quotidiana

RIFERIMENTI CLIENTE VORWERK

**Omar Bosani**  
**SALES TRAINING MANAGER**



### PROGETTO

Percorso formativo esperienziale rivolto a gruppi selezionati di Sales team leader (Capi area) della divisione Folletto di Vorwerk.

“Scherma Experience - MAESTRO/ALLIEVA” prevede l'utilizzo della scherma come metafora di apprendimento per rafforzare il valore della Leadership attraverso:

- \* l'addestramento per micro-apprendimenti del proprio team
- \* la narrazione dei valori che alimentano la relazione tra maestro e allievo.
- \* l'utilizzo efficace dei feedback tra colleghi

### PRIMO CONTATTO

Evento di presentazione del training attraverso la Scherma.

### FLUSSO DI LAVORO

\* Progettazione ad hoc degli interventi formativi necessari a rispondere all'esigenza del Cliente da parte del team OTB, sia in palestra che in aule

\* Una giornata di esperienziale di scherma presso la Palestra di Busto Arsizio in cui i diversi team di Folletto hanno indossato maschera e fioretto (in plastica) ed attraverso la metafora sportiva hanno lavorato sulle tematiche relative al teamworking, alla formazione del team, al rafforzamento della squadra

\* Una giornata di aula in cui hanno messo a terra attraverso la rielaborazione ed esercitazione pratiche costruite ad hoc i concetti emersi e affrontati nell'off-site esperienziale.

### RISULTATI

La soddisfazione relativa al percorso è stata molto alta e le persone hanno ritenuto di grande utilità la proposta formativa.

Grazie alla potente metafora del corso, i Team Leader hanno vissuto e riscoperto il valore della figura del “maestro”, che con le sue abilità addestrative li ha guidati alle prime conquiste in pedana, un piccolo obiettivo d'apprendimento dopo l'altro.

Questo ha rinforzato la loro propensione all'addestramento sul campo dei nuovi venditori Folletto.